



Satisfied

A xestión de incidencias: Un valor diferencial fronte á competencia en Dynamics 365



12.11.2024



09:30 – 10:30 H



STREAMING

Cal é o programa?

- › Procedementos de resolución de incidencias na xestión de clientes.
- › Dynamics 365 sales como instrumento de xestión de incidencias
- › Integración con diferentes canles de acceso: Whatsapp, correo electrónico, teléfono...
- › Xestión da resolución de incidencias: a xestión do caso.
- › Reporte e seguimento das incidencias: KPI's de información, pechadas, abertas, en curso

Quen imparte?

CAPTOLOGY, é unha consultora galega con máis de 10 anos de experiencia, integrada por expertos en ADE e Enxeñería Informática. Especializados na implementación, parametrización e mantemento de solucións Microsoft, tanto en ERP (Business Central) como CRM (Dynamics 365 Sales).

Cando e onde?

12 de novembro de 2024

De 09:30 a 10:30H

- › **Streaming**

Para quen?

- › Empresas

Por que?

Durante o webinar abordarase como esta ferramenta pode optimizar os procesos comerciais e a resolución de incidencias mellorando así a relación do cliente coa empresa.

Inscríbete!

